

Comment prendre rendez-vous à la CPAM ?

Je prends rendez-vous



en ligne sur mon compte ameli



ou au 36 46 si je n'ai pas de compte ameli

Un conseiller étudie mon dossier avant le rendez-vous



...et m'appelle pour tenter de régler mon problème



Mon problème est résolu



Je me rends à la CPAM et je n'attends pas : je suis pris en charge dès mon arrivée, à l'heure prévue

Si ce n'est pas possible, il me précise les démarches complémentaires à effectuer : documents à apporter par exemple